



Le 27 mai 2025

La Région Normandie renforce son offre ferroviaire en 2025

Jean-Baptiste GASTINNE, Vice-Président de la Région Normandie, chargé des transports et Grégoire FORGEOT D'ARC, Directeur Régional des Lignes Normandes SNCF Voyageurs, ont présenté la poursuite des développements de l'offre ferroviaire à la demande de la Région Normandie, étoffant ainsi les dessertes actuelles à partir de décembre 2024, soit 70 trains supplémentaires : 59 trains par semaine sur les lignes Normandie-Paris et 11 trains par semaine sur les lignes intra Normandie s'ajoutent à l'offre existante.

« La Région Normandie et SNCF Voyageurs proposent aux voyageurs soixante-dix trains supplémentaires par semaine à partir de décembre 2024 sur les lignes normandes vers Paris et à l'intérieur de la Normandie. Nous répondons à une demande croissante de la part des voyageurs. La Région et SNCF Voyageurs peuvent le faire parce que les trains sont de plus en plus fréquentés, +6% par rapport à 2023, parce que la qualité augmente : plus de confort, plus de ponctualité, plus de fréquence. L'amélioration de la qualité de service est saluée par les voyageurs avec 92% de taux de satisfaction » déclarent Jean-Baptiste Gastinne et Grégoire Forgeot d'Arc.

La Région Normandie, autorité organisatrice des transports sur le territoire, **poursuit les efforts engagés pour fournir aux voyageurs un service de qualité dans les trains du réseau Nomad**. Les investissements sur le renouvellement du matériel roulant continuent en 2024 avec l'arrivée progressive de **27 nouvelles rames OMNEO 2** en remplacement des anciens matériels sur les lignes Paris-Vernon-Rouen et Paris-Evreux-Serquigny.

6 rames AGC actuellement en rénovation vont progressivement remplacer les anciennes sur les lignes Caen-Rennes, Caen-Rouen et Caen-Lisieux (et 56 à fin 2030).

Un nouvel atelier de maintenance sera progressivement mis en service au Havre à partir de juillet prochain.

L'amélioration de la qualité de service des trains normands observée depuis plus de 2 ans, avec **une ponctualité des trains normands d'environ 93 %**, entraîne une **hausse de fréquentation à bord des trains** (en hausse de 6% vs 2022 et + 15% vs 2019).

Indice de satisfaction : **l'amélioration de la qualité de service est saluée** par les voyageurs à travers les enquêtes réalisées 4 fois par an par un institut de sondage externe (BVA) : *enquête réalisée auprès de 14836 répondants – 80% occasionnels et 20% d'abonnés* :

- **Près de 92% des voyageurs se déclarent satisfaits** du service, (90% vs 2022 soit + 2 pts et 82% vs 2020 soit + 10 pts)

- **Plus de 95% d'entre eux recommanderaient les trains Nomad à leurs proches**, en très forte progression depuis 3 ans (94% en 2022 soit +1% et 86% vs 2020 soit + 8 pts).

Cette tendance se confirme depuis le début de l'année 2024 avec **une fréquentation des lignes entre Paris et la Normandie en progression de +6%** par rapport à la même période en 2023. **Les trafics intra-régionaux augmentent également de 10%**, portés par la forte croissance de + 16% sur l'axe Rouen – Caen, dont la desserte a été renforcée en 2024.

4 grandes tendances d'usages se dégagent des enquêtes menées par SNCF auprès des voyageurs :

- Les clients **occasionnels (déplacements loisirs, privés et professionnels) représentent 2 trajets sur 3** sur le réseau Nomad ce qui est une spécificité normande (68% vs 45% au national)
- **Près de 6 déplacements sur 10 des voyageurs du quotidien ou hebdomadaires sont réalisés en horaires variables.** La recherche de flexibilité associée à la permanence de l'offre tout au long de la journée et de la semaine est l'un des facteurs prépondérants.
- **Le train est choisi** avant tout pour 4 fondamentaux : **rapide, pratique, économique et le temps de trajet utilisable pour d'autres activités**
- La **fréquence et l'amplitude** apparaissent comme des leviers de développement de la fréquentation des voyageurs actuels

L'analyse des marchés potentiels confirme également un engouement croissant pour le train et la nécessité de **construire des offres adaptées aux nouveaux besoins : rythmées tout au long de la journée afin de garantir une permanence de l'offre, ainsi qu'une proposition d'amplitudes horaires matin et soir suffisantes** pour répondre au plus grand nombre.

Plus de trains en 2025

La Région Normandie et SNCF Voyageurs souhaitent inciter les Normands et touristes à délaisser leur voiture individuelle pour le train, mode de transport moins polluant en proposant une offre ferroviaire adaptée à leurs besoins et usages, partout sur le territoire.

Le développement d'offre prévu au SA 2025 (décembre 2024) vient compléter en journée la desserte existante au service des clients et des territoires tout en préservant l'équilibre économique de la convention entre la Région Normandie et SNCF Voyageurs.

Pour proposer cette offre, la Région Normandie a demandé à **SNCF Voyageurs de maîtriser ses coûts d'exploitations sur** les nouveaux trains, en optimisant ses moyens de production existants.

La majeure partie du territoire normand va bénéficier de ce développement d'offre.

Lignes Normandie <>Paris

L'offre Normandie <> Paris représente le plus fort potentiel de marché notamment sur la cible professionnelle et touristique.

Les premiers résultats du quadrimestre 2024 enregistrent une **croissance de 6% vs à 2023** sur ces lignes dont **+10 % sur les Paris – Caen - Cherbourg –et Paris -Deauville Trouville.**

Les lignes CITI **Rouen – Vernon – Paris et Évreux – Paris**, très empruntées par les voyageurs abonnés, ont respectivement une **croissance de trafic de +14 et +20%** vs le 1^{er} quadrimestre 2023. Pour continuer à développer la fréquentation, la Région Normandie et SNCF Voyageurs proposent une offre rythmée et permanente tout au long de la journée pour répondre aux besoins des abonnés et des voyageurs occasionnels en comblant les creux de desserte.

- Paris-Caen-Cherbourg :

- 4 trains supplémentaires du lundi au jeudi soit
 - 9 allers/retours par jour entre Paris et Cherbourg

- 16 allers/retours par jour entre Paris et Caen
 - Par ex : ajout d'un train en milieu de journée au départ de Cherbourg à 14h43 pour combler l'offre entre 12h48 et 16h47
- **Paris-Trouville-Deauville :**
 - 1 train supplémentaire du lundi au jeudi de Deauville vers Paris à 16h22 soit 7 allers et 8 retours par jour entre Paris et Deauville (dont 4 allers/retours directs)
 - 1 train supplémentaire le dimanche matin à 8h48 soit 7 allers/11 retours de Paris vers Deauville (dont 6 allers/8 retours en direct)
- **Paris-Rouen-Le Havre :**
 - 2 trains supplémentaires du lundi au vendredi soit 14 allers/retours par jour du lundi au jeudi.
 - Par ex : ajout d'un départ du Havre à 9h pour compléter les départs existants à 8h et 10h
- **Paris-Vernon-Rouen :**
 - 3 trains supplémentaires du lundi au vendredi soit 17 allers et 18 retours par jour du lundi au vendredi
 - ajout d'un départ 15h10 de Rouen pour combler un creux de desserte de 3h
- **Paris-Argentan-Granville :**
 - 1 train supplémentaire le vendredi de Granville vers Paris
 - 1 train supplémentaire le lundi de Paris vers Granville permettant une arrivée plus tôt à Granville à 9h30
 - Prolongement du train de 18h13 Paris Argentan jusqu'à Granville le vendredi
- **Paris-Le Mont-Saint-Michel :**
 - 2 trains directs supplémentaires le week-end soit 1 aller/retour en train direct tous les vendredi, samedi et dimanche toute l'année (hors période de travaux) pour répondre aux besoins touristiques

Lignes intra Normandie :

En ce début d'année les axes régionaux sont également sur une bonne dynamique avec **+ 10% de fréquentation à fin avril 2024** vs à 2023.

L'offre ferroviaire pour les trajets en Normandie est également amplifiée pour accompagner les secteurs en forte croissance.

- **Axe Rouen-Dieppe :**

Cet axe enregistre une augmentation de son trafic de + 6% à fin avril 2024

Les programmes de rénovation structurants des centrales nucléaires de Penly et Paluel vont générer des besoins de déplacements supplémentaires.

 - Des améliorations sont apportées pour proposer une offre chaque heure de l'après-midi entre Dieppe et Rouen et pour faciliter les déplacements Paris/Dieppe
 - 2 trains supplémentaires du lundi au vendredi soit 16 allers/ 17 retours par jour entre Rouen et Dieppe
 - Par ex : ajout d'une offre au départ de Dieppe à 15h06 et au départ de Rouen à 14h09 (en correspondance d'un train départ de Paris à 12h30)
- **Axe Caen-Alençon :**
 - Desserte Alençon/ Caen : une amélioration de l'offre de soirée le dimanche avec un départ supplémentaire de Caen à 18h14-Alençon 19h37 qui vient compléter l'offre de soirée (17h46 et 20h14)

Les périurbains de Rouen et Caen

Sur les zones de Rouen et Caen ont été mises en avant des particularités des déplacements le week-end : le samedi, est marqué par des déplacements plus nombreux en milieu de journée qu'un autre jour de la semaine. Le dimanche les flux sont moindres mais réguliers tout au long de la journée.

En conséquence, la Région Normandie, sur proposition de SNCF Voyageurs, a donc décidé de renforcer les dessertes périurbaines en proposant des arrêts supplémentaires suivants :

- **Périurbain de Caen - Desservi par l'axe Caen/le Mans /Tours :**
 - o Une desserte systématique de Saint Pierre sur Dives le week-end pour des déplacements de/vers Caen :
 - o Samedi : 2 arrêts supplémentaires (soit 5AR le samedi)
 - o Dimanche : 4 arrêts supplémentaires (soit 4A/6R le dimanche)

- **Périurbain de Rouen - Desservi par l'axe Rouen/Vernon/Paris :**
 - o En complément des améliorations de 2024, 4 trajets Pont de l'Arche/Rouen seront proposés en semaine
 - o Soit 8 allers/7retours par jour du lundi au vendredi au service annuel 2025 entre Rouen et Pont de l'Arche

Ces évolutions viennent compléter les développements d'offre déjà réalisés en 2024 :

- **Caen/Rouen** (+ 2 AR en train/jour soit 10AR avec desserte systématique des arrêts de la ligne),
- **Caen/Granville/Rennes** (renfort hebdomadaires Caen/Rennes et renfort quotidiens Caen/Granville),
- **Pont de l'Arche/ Rouen** : 7 trajets supplémentaires/ jour du lundi au vendredi.

Ceux-ci enregistrent des premiers résultats très encourageants :

- +16 % de trafic sur Caen Rouen,
- + 14% sur Caen/Granville/Rennes
- + 26% pour Rouen/Pont de l'Arche à fin avril 2024 vs à 2023

La Région Normandie et SNCF Voyageurs mènent parallèlement des réflexions sur l'évolution de desserte du service annuel 2027 consécutive à la fin des travaux EOLE.

Contacts presse :

SNCF Voyageurs Lignes Normandes - Aurélie Lemarié-Guiguet – 06.46.83.03.64 – aurelie.guiguet@sncf.fr

Région Normandie – Emmanuelle Tirilly – 02 31 06 98 85 – emmanuelle.tirilly@normandie.fr